SIMONSWEBKLEDING

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u afsluit met Simonswebkleding. Door te bestellen geeft u aan met de algemene voorwaarden akkoord te gaan.

Bestelling en totstandkoming overeenkomst

U kunt uw bestelling plaatsen via de bestelpagina op de website. U dient volledig en op waarheid berust het gehele bestelformulier in te vullen. U hebt 14 werkdagen de tijd om uw bestelling te retourneren of te ruilen. (Zie voorwaarden Ruilen & Retourneren) Na afloop van deze termijn komt de koop definitief tot stand en blijft u eigenaar van het gekochte.

Aanbiedingen en prijzen

Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt. Prijzen worden niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen aanleiding geven tot verhoging. Simonswebkleding is niet gebonden aan haar aanbod indien er sprake is van type- en programmeerfouten in deze website en kan ten alle tijde de bestelling annuleren wanneer hier aanleiding voor is.

Betaling

Simonswebkleding biedt u meerdere betaalmogelijkheden: IDEAL, PayPal en Mister Cash.

Bij een bestelling wordt altijd vooruit betaalt door middel van de aangegeven betalingsmogelijkheden op de betaalpagina. De bestelling wordt alleen verzonden als er betaald is.

Verzend- en administratiekosten

U betaalt per bestelling €7,95 incl. BTW bijdrage in verzend- en administratiekosten.

Bij retourneren zijn de verzendkosten voor rekening van de koper.

Bij verzending van een ruiling wordt er eenmaal geen verzendkosten in rekening gebracht.
Hierna zijn de verzendkosten per verzending €7,95.

Alleen bij het retourneren van de gehele aankoop betaalt Simonswebkleding de verzend-administratiekosten terug.

U kunt uw retourpakket ook bij één van onze winkels terugbrengen.

Aflevering
Simonswebkleding verzendt uw bestelling met Intrapost. Intrapost zend dit vervolgens uit via verschillende postbedrijven waaronder PostNL en DHL. Deze zal het pakketje aanbieden op uw huisadres/afleveradres. Mocht u niet in staat zijn het te ontvangen, Indien het pakje als gevolg van niet thuis zijn van geadresseerde niet bezorgd kan worden, kan de pakketbezorger het pakje bij de buren afleveren. De geadresseerde ontvangt hiervan een kennisgeving in de brievenbus of via de track and trace gegevens. Bij aflevering bij de buren zullen de buren geacht worden het pakje namens de geadresseerde in ontvangst te hebben genomen en te hebben aanvaard.
Simonswebkleding doet haar uiterste best om de aangegeven levertijd, van 5 werkdagen, te realiseren. Mocht een artikel niet meer leverbaar en/of op voorraad zijn, om welke reden dan ook,

ontvangt u hierover bericht. U heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren, tegen terugbetaling van het reeds betaalde. Simonswebkleding is niet aansprakelijk voor eventuele schade die u mocht lijden doordat de aflevering niet op het door u opgegeven adres heeft plaatsgevonden. Verzending naar het buitenland worden door PostNL verzorgd.

Annuleren

Als u om wat voor reden dan ook uw bestelling wilt annuleren, dient u dit binnen 24 uur te doen. Annuleren kan via e-mail **info@simonswebkleding.nl**

Ruilen en Retouren

U dient aan de volgende voorwaarden te voldoen;

U kunt uitsluitend artikelen ruilen en retourneren die gekocht zijn bij Simonswebkleding.

- Het artikel dient onbeschadigd, ongedragen, met aangehecht artikelkaartje en in een degelijke verpakking terug gestuurd te worden.
- De retour- omruilbon dient volledig ingevuld mee terug gezonden te worden.
- **Kosten en verzendrisico van het terugsturen zijn voor rekening van de koper.**

U hebt 14 werkdagen de tijd om de artikelen te ruilen of te retouren. Na deze periode wordt de koop definitief.

Bij ruilen wordt er nog eenmaal geen verzendkosten in rekening gebracht.

Bij retourneren zal het bedrag van de ontvangen kleding binnen 3 dagen aan u overgemaakt worden.

Bij klachten of beschadiging (tijdens verzending), dient u eerst per mail contact op te nemen met Simonswebkleding, e-mailadres: **info@simonswebkleding.nl**

Ongefrankeerd / te kort gefrankeerde pakketten worden door Simonswebkleding niet aangenomen, ongeacht de reden van het terugsturen.

Garantie en aansprakelijkheid

1. Simonswebkleding garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

2. De onder 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van 1 maand na levering.

3. Simonswebkleding verschaft u een aankoopbewijs als bewijs met betrekking tot de garantie.

4. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Simonswebkleding de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door u, naar keuze van Simonswebkleding vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt u zich reeds nu de vervangen zaak aan Simonswebkleding te retourneren en de eigendom daarover aan Simonswebkleding te verschaffen.

5. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Simonswebkleding, u of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

6. Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is Simonswebkleding niet aansprakelijkheid voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet uw garantieaanspraken uit hoofde van de wet, alles met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst bepaalde, daaronder begrepen de aard en de hoedanigheid van hetgeen aan u is verkocht en geleverd.

7. Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van Simonswebkleding beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de koopprijs.

8. Onverminderd het bovenstaande is Simonswebkleding niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen, dan wel uw onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik.

9. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Simonswebkleding of zijn ondergeschikten.

Privacy

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het Simonswebkleding-klantenbestand. Uw gegevens worden gebruikt voor de beoordeling, het aangaan en de uitvoering van de leveringsovereenkomst en het beheren van de daaruit voortvloeiende klantrelatie, waaronder inbegrepen het gericht uitvoeren van marketingactiviteiten door Simonswebkleding of door ons zorgvuldig geselecteerde derden, invordering van verschuldigde bedragen, fraudebestrijding en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Simonswebkleding verstrekt geen gegevens aan derden waardoor uw privacy in het geding komt.

Indien u van ons geen commerciële aanbiedingen meer wenst te ontvangen, kunt u dit per e-mail aan ons bevestigen.

Copyright

Het is verboden om zonder schriftelijke toestemming tekst- en/of beeldmateriaal over te nemen, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken. Bij overtreding zullen wij juridische stappen ondernemen.

Klachten

Hebt u klachten of bent u ontevreden over bepaalde zaken, dan kunt u altijd contact met ons opnemen per mail of op nummer 0184-68 75 52.