

**Telefonisch bereikbaar: maandag, woensdag, vrijdag**

**Beste klant,**

Bedankt voor uw bestelling. We wensen u veel plezier met uw aankoop.

Hier volgen enkele mededelingen die belangrijk zijn voor uw aankoop of problemen die kunnen optreden.

**Ruilen en Retouren**

U dient aan de volgende voorwaarden te voldoen;

- U kunt uitsluitend artikelen ruilen en retourneren die gekocht zijn bij Simonswebkleding. Het artikel dient onbeschadigd, ongedragen, met aangehecht artikelkaartje en in dezelfde kledingzak of een andere degelijke verpakking terug gestuurd te worden.
- De retour- omruilbon dient volledig ingevuld mee terug gezonden te worden.
- Kosten en verzendrisico van het terugsturen zijn voor rekening van de koper.
- U hebt 8 werkdagen de tijd om de artikelen te ruilen of te retourneren. Na deze periode wordt de koop definitief.
- Bij ruilen wordt er eenmaal geen verzendkosten in rekening gebracht. Hierna zijn de verzend- en administratiekosten per verzending €3,50.
- Bij retourneren zal het bedrag van de ontvangen kleding binnen 3 dagen aan u overgemaakt worden.
- Bij klachten of beschadiging (tijdens verzending), dient u eerst per mail contact op te nemen met Simonswebkleding, e-mailadres: info@simonswebkleding.nl
- Ongefrankeerd / te laag gefrankeerde pakketten worden door Simonswebkleding niet aangenomen, ongeacht de reden van het terugsturen.
- Voor een compleet overzicht kijkt bij algemene voorwaarden op de website.
- U kunt uw retourpakket ook bij één van onze winkels terug bezorgen.

Met vriendelijke groet,  
Het Simons Team



**Voor retouren of omruiling altijd dit formulier invullen en mee retour zenden:**

Naam: .....

Adres: .....

Postcode: .....

Plaats: .....

Telefoon: .....

Artikel: .....

Wanneer geleverd: .....

Met welk ordernummer: ..... / IBAN: .....

Retour of omruilen: .....

E-mailadres: .....

Reden van retour of omruiling:

- (volledig retour)
- (ruilen voor andere maat)
- (ruilen voor andere kleur)